



iBss

被扶養者資格調査 操作マニュアル

セールスフォース健康保険組合

1. ログインについて	…P 3
以下はログイン後にあるマニュアル記載しています	
2. 被扶養者資格調査票の入力について	…P 12
3. 必要書類の添付について	…P 18
4. 提出内容に不備があった場合の連絡について	…P 25
5. 被扶養者資格調査の結果の確認方法について	…P 26

※注意※ 本マニュアルに掲載の画面はサンプルのため、実際の表記とは異なる場合がありますのでご了承ください

<お問い合わせ先>

■システム操作、提出書類等についてのお問い合わせ 専用コールセンター

・TEL : 050-2035-0489

・Mail : salesforce-kenpo@ibss.jp

土日祝を除く平日10時～17時(12時～13時を除く)

24時間受付可、当組合専用(返信はコールセンター開設時間内となります)

※お電話の初期対応はボイスボット(自動音声)となります。

※お電話でのお問い合わせの際は、記号・番号・お名前(フルネーム)をお伺いしますので、資格確認書等をお手元にご用意ください。

※メールでのお問い合わせの際は、メール本文に記号・番号・お名前(フルネーム)の記載をお願いいたします。

■その他のお問い合わせ

セールスフォース健康保険組合 info@salesforce-kenpo.jp

※注意※昨年も本システムをお使いの
被保険者のみ
昨年のIDとパスワードはリセットされ
ていますので、再度初回ログイン画面
からご登録いただくようお願いします

1-1 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスします
アクセスすると初回ログイン画面が表示されます。※初回と2回目以降はURLが異なるため、ご注意ください

◆ 初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用



◆ 2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

※2回目以降ログイン用



1-2 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックします
※「氏名(カナ)」以外の項目については**全て半角**入力です

保険者指定コード

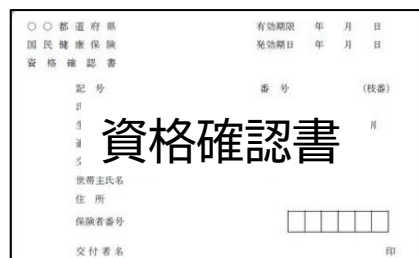
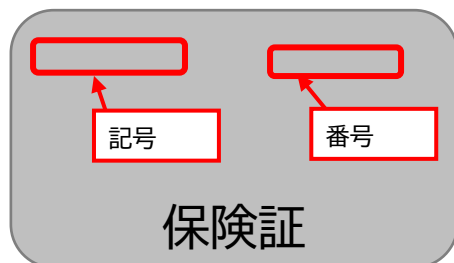
Employee ID

保険証/資格確認書/マイナポータル を確認のうえ、「記号」「番号」「生年月日」「氏名カナ」を入力します。
※いずれも被保険者ご本人の情報を入力してください。

- ・生年月日：被保険者の生年月日をプルダウンより選択
 - ・氏名(カナ)：被保険者の氏名をひらがなまたはカタカナ(半角・全角)で入力
 - ・苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能
 - ・濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。
- ※例)ケンポ ショウコ様の場合…「ケンホ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」
どれを入力しても認証が可能です。

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。
PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに変えて操作をお願いします。

既にユーザーIDを作成した方はこちら





iBss

1. ログインについて（資格情報のお知らせとマイナポータルでの認証情報の確認方法）

<資格情報のお知らせ>

(電話番号) XXX-XXX-XXX
(種別) ご本人(被保険者)様/ご家族(被保険者)様

IMAGE

佐藤 太郎 様 (保険者名)
(保険者番号)

資格情報のお知らせと個人番号（マイナンバー）確認のお願い

あなたの加入する健康保険の資格情報を下記のとおりお知らせします（令和6年〇月〇日時点）。
なお、このお知らせのみでは受診できません。

記号	000	番号	00000000
		(校番)	00
氏名	佐藤 太郎		
フリガナ	サトウ タロウ		
負担割合	3割		
資格取得年月日	平成〇年〇月〇日		
保険者名	〇〇		

スマートフォンをお持ちの方は、以下の二次元コードからマイナポータルにログインすることで、
ご自身の健康保険の資格情報を確認することができます。ぜひご利用ください。

— マイナポータルへのアクセス・ダウンロードはこちら —



マイナ保険証の読み取りができない例外的な場合には、スマートフォンの資格情報画面をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます（スマートフォンをお持ちでない方は、この文書をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます）。

なお、現在、医療保険のデータベースに登録されているあなたの個人番号（マイナンバー）は次のとおりですのでご確認ください（12桁のうち下4桁のみ表示）。
表示されている下4桁の数字が、ご自分の個人番号（マイナンバー）の下4桁と一致していない場合には、保険者までご連絡ください。

*** 6825

右を切り取ってご利用いただくこともできます
（このお知らせのみでは受診できません）

資格情報のお知らせ
令和〇年〇月〇日発行
(保険者名)
(保険者番号)

記号 000 番号 00000000 (校番) 00
氏名 佐藤 太郎
負担割合 3割

受診の際にはマイナ保険証が必ず必要です

※枝番は入力不要です※

資格情報のお知らせ

令和〇年〇月〇日発行
(保険者名)
(保険者番号)

記号 000 番号 000000 (校番) 00
氏名 佐藤 太郎
負担割合 3割

受診の際にはマイナ保険証が必ず必要です

<マイナポータル>

マイナポータル(<https://myna.go.jp/>)にログイン後、「健康保険証」の欄を選択すると、医療保険の資格情報が確認できます。

マイナポータル ログイン中

あなたの健康保険証情報

令和 年 月 日 時点

被保険者証（一般）

交付年月日： 年 月 日

記号： 番号： 枝番：

フリガナ
氏名

生年月日： 性別：

資格取得年月日

本人・家族の別

保険者番号

保険者名

マイナポータル

わたし
東京都千代田区

① 登録状況の確認
公金受取口座と健康保険証の登録状況を確認できます。よくある質問

確認

証明書
マイナンバーカード 健康保険証

医療受給者

ホーム やること さがす



iBss 1. ログインについて

1-3 ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をクリックします
(メールアドレスが組合により事前に登録されている場合は、メールアドレスの一部が*で表示され、ここでは修正はできません)

The form contains fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both with validation rules. Below these is the 'メールアドレス' (Email address) field. At the bottom are '戻る' (Back) and '作成する' (Create) buttons. The '作成する' button is highlighted with a red box.

記号 100
番号 105

ユーザーID
※ 半角英数字、半角記号(@-_.+)が利用可能 6文字以上50文字まで、

パスワード
※ 英数字記号1文字以上で全8文字以上
パスワードに使用できる文字
・英字: A~Z a~z
・数字: 0~9
・記号: ? ! @ # \$ % & () _ +

メールアドレス

戻る 作成する

・IDは半角英字(小文字、大文字どちらも利用可)・半角数字・半角記号(@ - _ . +)を組み合わせ、6桁以上50桁以内で設定してください。
※すでに使われているユーザーIDは登録できません

・パスワードは英字(小文字、大文字どちらも利用可)・数字・記号を組み合わせ、8桁以上20桁以内で設定してください。
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

【パスワードに使用できる文字・半角】
英字: A~Z a~z 数字: 0~9 記号: ? ! @ # \$ % & () _ +

「作成する」をクリックすると、入力したメールアドレスに認証コードが届きます。
受信できるメールアドレスをご入力ください。

1-4 登録したメールアドレス宛に認証コードが届くので、10分以内に入力します

※認証メールサンプル

The screen shows a message about the email being sent and a field for the '認証番号' (Authentication number). Below are 'キャンセル' (Cancel) and 'OK' buttons.

入力されたメールアドレスに認証番号を送信しました。
10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、
ユーザーID作成の手続きを完了してください。

認証番号

キャンセル OK

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

認証番号: 611898

上記の認証番号の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、
10 分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。
10 分以内にアクセスしただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

【注意】

・「~@ibss.jp」からのメールが迷惑メールフォルダに届くこともありますので、そちらも併せてご確認ください。
・メールアドレスが、半角英数字以外の記号を使用していたり、記号を最初や最後や連続で使用しているメールアドレスは認証コードが届かない場合があります(RFC違反)
(例: _ab..cd---@example.co.jp)

1-5 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移するので、先ほど設定したユーザーIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします



The image shows the iBss login interface. At the top is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). Below these links are two buttons: 'ログイン' (Login) and 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you haven't created your user ID yet). At the bottom is a section titled 'サイトからのお知らせ' (Notice from the site) with a list of announcements. Two callout boxes provide additional instructions: one for the password reset link and one for the user ID reset link.

ユーザーID

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザーIDを忘れた方はこちら

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方はこちら

○ サイトからのお知らせ

2024.04.01 【お知らせ】 2024年度 定期システムメンテナンス 年間スケジュール

2024.04.05 「i B s s 関連の利用規約」新設と改訂のお知らせ

2022.09.14 Microsoft 社 Internet Explorer のサポート終了について

パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックすると登録済のメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます

ユーザーIDを忘れた場合は、こちらをクリックし必要事項を入力すると、登録済のメールアドレスにユーザーIDが送信されます

1-6 ログイン後、「利用規約」を確認し、「利用規約に同意する」にチェックをつけ「次へ」をクリックします

※利用規約は初回ログイン時および内容の改訂があったときのみ表示されます。

※iBssアプリのリリースに伴い、ポイントサービスに関する利用規約が追加されています。アプリ・ポイントサービス未契約の組合の被保険者には「非対象会員です」と表示されます。



 **iBss-WEBサービスシステム利用規約**

貴方の所属する保険者はiBssポイントサービスを契約していないため、貴方はiBssポイントサービス非対象会員です。「iBssポイントサービス規約」は適用されません。

i B s s - W E B サービスシステム利用規約

日本システム技術株式会社（以下「当社」といいます。）は、健康保険組合、共済組合、国民健康保険組合、その他の保険者（以下「保険者」といいます。）から委託を受けて、当社が運営する「i B s s - W E B サービスシステム」（以下「i B s s - W E B」といいます。）をご利用いただくために以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。なお、i B s s - W E B の利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

本規約は、i B s s - W E B 上で当社が提供するサービス（i B s s - W E B 上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との一切の関係について適用されます。また、当社とポイントサービスに係る契約を締結している保険者に所属する利用者（以下「i B s s ポイントサービス対象利用者」といいます。）には、本規約の一部として、後記「i B s s ポイントサービス利用規約」も適用されます。

第2条（本サービスの提供）

本サービスにおいては、次の機能を提供しますが、その詳細は、i B s s - W E B 内の F A Q その他本サービスに関連するページをご参照ください。ただし、（2）の機能については、i B s s ポイントサービス対象利用者に限り提供します。

（1）利用者向けポータル機能

☐ 利用規約に同意する

次へ

7

2025/04/26 ver2.3

©Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.